



**Regionálna rozvojová agentúra Južný región
Régiófejlesztési Ügynökség Déli Régió**

Svätého Štefana 79, 943 01 Štúrovo

Tel.: 036-752 3051, e-mail: info@rra-juznyregion.sk

**Program hospodárskeho a sociálneho rozvoja (PHSR)
Štúrovo
vyhodnotenie dotazníkov**

Dotazníkový prieskum prebiehal od 25. – 28. júna 2015 (v rámci podujatí Naša budúcnosť v Európskej únii) a od 27 júla do 14 augusta.

Na webovej stránke mestského úradu Štúrovo boli dotazníky v elektronickej podobe umiestnené od 1. júla do 16. augusta 2015.

Obyvateľom bolo doručených 4.800 kusov dotazníkov ako príloha mesačníka Štúrovo a okolie.

Počet vrátených dotazníkov:

- V priebehu podujatí bolo vyplnených 48 dotazníkov (34 slovenských a 14 maďarských),
- Vyplnené dotazníky, ktoré boli prílohou mesačníka: 111 kusov (54 slovenských a 57 maďarských),
- Počet elektronicke vyplnených dotazníkov: 110 (63 slovenských a 47 maďarských).

Do určeného termínu sa vrátilo 269 vyplnených dotazníkov (151 slovenských a 118 maďarských).

Nasledovné výsledky vyplynuli z vyhodnotenia 269 dotazníkov.

1. 269 dotazníkov vyplnilo 162 žien a 107 mužov.

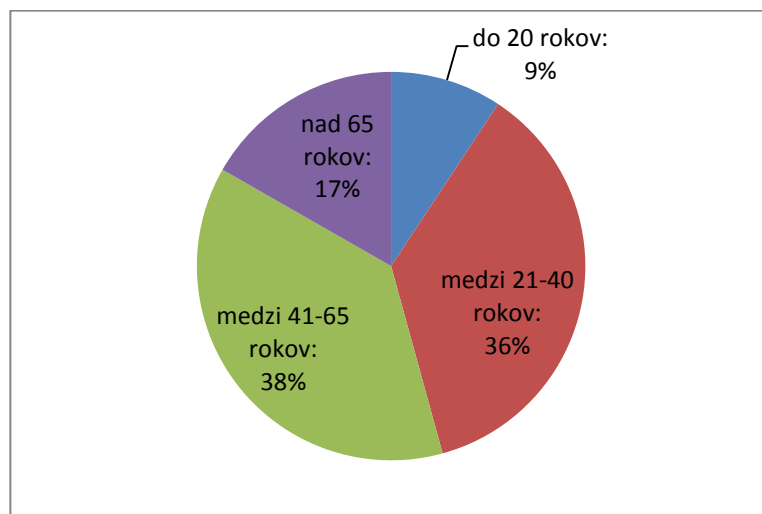
2. Podľa veku:

Do 20 rokov: 25 ks,

Medzi 21-40 rokov: 98 ks

Medzi 41-65 rokov: 101 ks a

Nad 65 rokov sa vrátilo 45 ks.



3. Podľa zamestnania:

Zamestnanec: 107 ks,

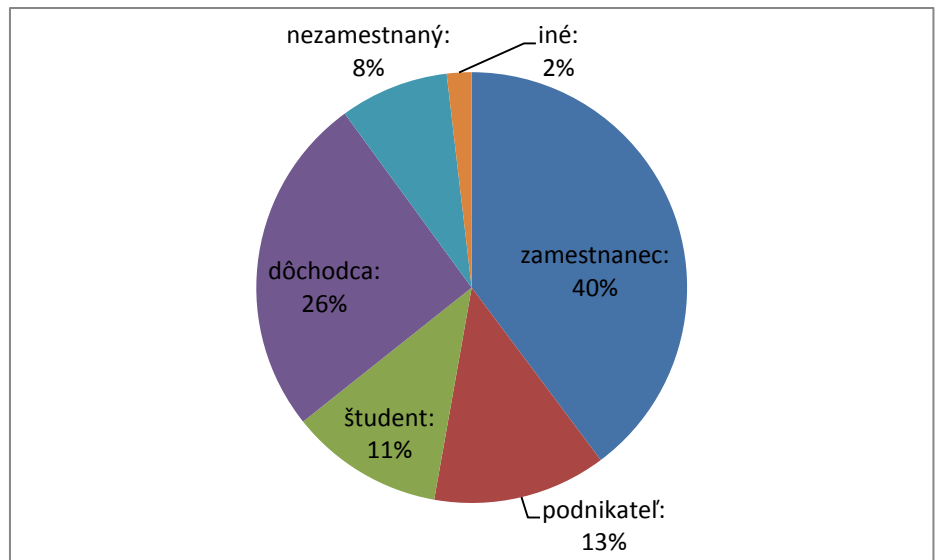
Podnikateľ: 35 ks,

Študent: 31 ks,

Dôchodca: 69 ks,

Nezamestnaný: 22 ks,

Iné: 5 (materská dovolenka, domáca).



4. V dotazníku sa uvádzalo 15 oblastí. Tieto sa mali hodnotiť podľa spokojnosti od 1 do 5, kde bola 1–veľmi dobre ... 5–veľmi zle. Po vyhodnotení tejto otázky sa vypočítal priemer jednotlivých oblastí. Vyšli tieto výsledky:

1. Obchody a služby: 2,28 (priemer)
2. Školy, škôlky: 2,39
3. Kultúra, kultúrne aktivity pre občanov: 2,78
4. Sociálne služby: 2,86
5. Šport: 2,99
6. Životné prostredie: 3,11
7. Odpadové hospodárstvo: 3,16
8. Voľno-časové aktivity pre deti a mládež: 3,17
9. Podnikateľské prostredie: 3,20
10. Dopravné spojenie (vlak, autobus): 3,22
11. Bytová dostupnosť: 3,29
12. Bezpečnosť a boj s kriminalitou: 3,36
13. Verejné priestranstvá, ihriská, parky: 3,41
14. Zdravotná starostlivosť: 3,45
15. Miestne cesty a chodníky: 3,49.

5. S čím ste v našom meste najviac spokojná/ý?

Respondenti mali na túto otázku odpovedať vlastnými slovami, takže nemali možnosti voľby. Číslo pri danej téme vyjadruje, v koľkých dotazníkoch sa objavila táto odpoveď.

Nasledujúce odpovede boli najčastejšie:

1. S pešou zónou, s korzom pri Dunaji – 53 ks,
2. S prírodným prostredím, s polohou mesta (Dunaj, most, výhľad na Baziliku) – 27 ks,
3. S kultúrou (letné kultúrne podujatia) – 23 ks,
4. S obchodmi (zásobovanie tovarmi) – 16 ks,

5. S termálnym kúpaliskom Vadaš – 14 ks,
6. S kinom Danubius – 14 ks,
7. S verejným osvetlením – 13 ks,
8. S ničím – 9 ks,
9. S knižnicou – 8 ks,
10. So škôlkami – 5 ks,
11. So školami – 5 ks,
12. S cukrárňou Vénusz – 4 ks,
13. S mestským múzeom – 4 ks,
14. S jarmokom Simona-Júdu – 3 ks,
15. S cyklotrasou v centre mesta – 3 ks,
16. S počasím – 3 ks,
17. Keď turisti odídu domov! Potom je pokoj a ticho! – 3 ks,
18. S miestnymi ľuďmi – 2 ks,
19. S verejnou bezpečnosťou – 2 ks a
20. So športom – 2 ks.

6. S čím ste v našom meste najmenej spokojná/ý? Ani tu neboli možnosti odpovedí. Respondenti odpovedali vlastnými slovami.

1. **S odpadovým hospodárstvom – 67 ks**
(separovaný zber odpadu, odvoz zeleného odpadu, ilegálne skládky odpadov, málo odpadových košov v meste, dezinfekcia smetných nádob, nedostatok kontajnerov, neporiadok pri kontajneroch)
2. **S cestami – 44 ks**
(stav ciest na sídliskách, Hlavná ulica, Nánanská cesta, Družstevný rad, chýba kruhový objazd pri kúpalisku)
3. **So stavom verejných priestranstiev – 42 ks**
(burina, neporiadok, málo zelene, kríkov a stromov, prostredie okolo panelákov je plné psích výkalov, všade je špina a neporiadok – okrem pešej zóny, kosenie trávy, starostlivosť o stromy)
4. **S mestským úradom – 38 ks**
(na mestskom úrade je zbytočne veľa zamestnancov a zbytočne veľa poslancov, lepšia komunikácia primátora a poslancov, volebný systém: načo sú potrebné 2 volebné obvody; informácie – lepšie, presnejšie, aktuálne – o zasadnutiach zastupiteľstva, nie je dodržaná dvojjazyčnosť, nedostatočné informácie na webovej stránke mesta, s prístupom zamestnancov mestského úradu; informovanosť; slabá úroveň mestských novín)
5. **S chodníkmi – 34 ks**
(hlavne na sídliskách, Terasy 2, a na uliciach Hlavná a Nánanská)
6. **S nezamestnanosťou – 33 ks**
(nedostatok dobre platených pracovných možností, pracoviská s poctivým platom)
7. **S detskými ihriskami – 30 ks**
(nedostatok, zlý stav a súčasná podoba, vzhľad detských ihrísk; špinavé a biedné)

8. **S mestskou políciou – 25 ks**
(nečinnosť mestskej polície; chýba hliadkovanie mestskej polície v noci na sídliskách)
9. **So zdravotnou starostlivosťou – 24 ks**
(s prístupom lekárov k pacientom, pohotovosť, nová poliklinika, nedostatok odb. lekárov)
10. **So zanedbanými, starými alebo nedostavanými budovami – 23 ks**
(napr. na pešej zóne, vedľa CBA)
11. **S parkmi – 15 ks**
(chýba väčší park na odpočinok, vzhľad súčasných parkov)
12. **S pravidelným rušením nočného pokoja – 14 ks**
(zabezpečenie tichých nocí aj cez leto, regulovať hladinu hluku aj na ostrihomských festivaloch, ticho a pokoj po 22:00 tiež aj na ostrihomskej strane, Kotva, Gól, prístup mesta k nočným podujatiam)
13. **S parkovaním – 13 ks**
(parkovanie na zelených plochách, málo parkovacích miest – v mesta aj na sídliskách)
14. **S nevyužitím nábrežia Dunaja – 12 ks**
(čistota na brehu Dunaja; chýbajú schody na hrádzi pri lodenici, lavičky)
15. **S verejnou bezpečnosťou – 12 ks**
(mnoho vlámaní, vandalizmus a kriminalita, z pešej zóny vylúčiť alkoholikov a bezdomovcov)
16. **S bezdomovcami – 9 ks**
(hlavne na pešej zóne, obťažujú ľudí)
17. **S kultúrou – 9 ks**
(nedostatok veľkolepých podujatí: otváranie leta alebo pivný festival, propagácia)
18. **S obchodmi – 9 ks**
(pešia zóna je po lete prázdna, príliš veľa čínskych obchodov)
19. **S TK Vadaš – 10 ks**
(veľká korupcia; celoročné využitie; stav starého kúpaliska)
20. **S dlhodobým parkovaním áut na pešej zóne – 8 ks**
(z pešej zóny je parkovisko pre súkromníkov)
21. **So školami – 8 ks**
(slabá úroveň základných a stredných škôl, nízka úroveň gymnázia)
22. **S chovaním turistov – 8 ks**
(nevhodne oblečení turisti v meste – v obchodoch a v reštauráciách)
23. **So športovými možnosťami – 6 ks**
24. **S tým, že nič nie je bezbariérové – 6 ks**
(bezbariérovosť chodníkov a budov)
25. **Sprísnenie chovu psov – 5 ks**
(náhubok, remienok, majitelia nezberajú výkaly po svojich psoch)
26. **mnoho Rómov v meste – 5 ks**
27. **S Enerbyt-om – 5 ks**
(využívajú neinformovanosť vlastníkov bytov, príliš vysoké platby)
28. **S traktorom AVE – 3 ks**

7. Čo vám v našom meste najviac chýba? Respondenti ani v tejto otázke nemali možnosti výberu. Svoje odpovede napísali vlastnými slovami.

1. Pracovné možnosti – 74 ks

(zlepšovanie podnikateľského prostredia; prilákanie investorov; podnikateľské možnosti aj počas zimnej sezóny)

2. Parky – 46 ks

(viac zelene – kríkov a stromov, pravidelná starostlivosť o zeleň, miesta na oddych – vybudovanie parkov, viac odpadových košov v meste, lavičky na nábřeží, jeden centrálny mestský park na oddych pre väčšie deti a pre dospelých)

3. Ihriská pre deti – 39 ks

(moderné, opložené ihrisko so správcom, ktorý dozerá na poriadok, s umyvárňou a toaletou – vid'. ihrisko Máltai v Esztergome, dom hier – v zlom počasí môže byť užitočný aj pre turistov, zábavné centrum pre rodiny – vid'. Nové Zámky na ostrove)

4. Viac kultúrnych podujatí s vyššou úrovňou – 37 ks

(slovenská literatúra, náročné kultúrne programy, festivaly, kultúrne podujatia aj v slovenskom jazyku a nie len cez leto, divadelné predstavenia, lepšia propagácia)

5. Športové možnosti – 28 ks

(nie len futbal, športoviská, stolnotenisový klub, zimný štadión; bežecký park – tartanová bežecká dráha, fitness park; viac športových aktivít celoročne, osvietené športové ihriská; cesty alebo priestor pre korčuľovanie sa na kolieskových korčuľoch)

6. Cyklotrasy – 27 ks

(cyklotrasa aj na pešiu zónu, predĺženie už existujúcej aspoň na celú ul. Sv. Štefana, rozšírenie siete cyklotrás v meste; minimálne na Hlavnú a Nánanskú cestu)

7. Nemocnica, pohotovosť – 26 ks

(zubná pohotovosť, viac odborných a obvodných lekárov, lepšiu zdravotnú starostlivosť, pôrodnica)

8. Možnosť uplatnenia mladých ľudí – 23 ks

(lacné byty alebo stavebné pozemky pre mladých, voľno-časové aktivity pre mládež, aby nesedeli stále v krčmách, vybudovanie mestského materského centra)

9. Oprava ciest a chodníkov – 20 ks

10. Informovanosť občanov – 17 ks

(chýba mestský rozhlas, mestská TV, priama konfrontácia s obyvateľmi – občianske fóra, informácie aj na sídliskách – aspoň o kultúrnych podujatiach)

11. Pokoj – 12 ks

(na sídliskách nočný pokoj, keď odvážajú kontajnery po 22:00; „Tulipán“, „Gól“; privážanie tovaru skoro ráno pri supermarketoch)

12. Wellness centrum – 12 ks

(celoročná prevádzka kúpaliska, viac krytých bazénov; rekonštrukcia starého kúpaliska)

13. Rekonštrukcia železničnej stanice – 9 ks

(vybudovanie chodníkov a ciest na železničnej stanici, budova autobusovej stanice na železničnej stanici)

14. Denný stacionár pre dôchodcov – 9 ks

15. Verejná bezpečnosť – 9 ks

(pocit bezpečia; ochrana majetku na ulici aj cez noc)

16. **Viac obchodov a služieb – 9 ks**
(obchody s kvalitným oblečením, centrálné trhovisko, kaviareň)
17. **Kaufland – 7 ks**
18. **Osvetlenie na sídliskách – 6 ks**
(viac lúč, parkoviská sú tmavé, neosvetlené)
19. **Starostlivosť o bezdomovcov – 5 ks**
20. **Parkovacie miesta na sídliskách – 5 ks**
21. **Zamykanie kontajnerov – 4 ks**
22. **Lepšie dopravné spojenia – 3 ks**
23. **Mestské WC – 3 ks**
24. **Separovaný zber v rodinných domoch – 3 ks**
25. **Kontrola majiteľov psov, koše na výkaly – 2 ks**

8. Odkiaľ najčastejšie čerpáte informácie o meste? Tu bolo 6 možností, s ktorých si respondenti mohli vybrať viaceré:

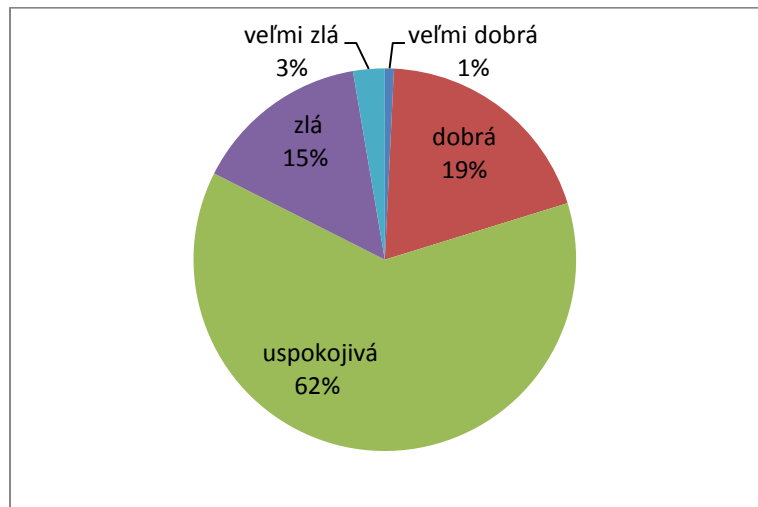
1. internet: 124 ks,
2. priatelia (známi, rodina): 114 ks,
3. noviny: 97 ks,
4. mestská televízia: 27 ks,
5. úradná tabuľa Mestského úradu: 11 ks a
6. plagát: 8 ks.

9. K rozvoju mesta by ste mohli prispieť. Aj tu si mohli respondenti vybrať z viacerých možností, ale jedna tretina respondentov na túto otázku neodpovedalo.

1. priamou spoluprácou: 90 ks,
2. svojimi vedomosťami: 70 ks,
3. kontaktmi: 19 ks,
4. remeselnou zručnosťou: 10 ks,
5. inak: 9 ks (ako: nápady, dobrovoľnou prácou, darovaním stromov) a
6. financiami: 8 ks.

10. Aká je podľa Vás celková kvalita života v meste? Respondenti si mohli vybrať z piatich možností.

1. **uspokojivá:** 163 ks,
2. **dobrá:** 51 ks,
3. **zlá:** 39 ks,
4. **veľmi zlá:** 7 ks a
5. **veľmi dobrá:** 2 ks.



11. Vaše námety, poznámky a postrehy na zlepšenie života v meste (navrhните čo by ste riešili a čo by sa mohlo do roku 2022 v meste pre zlepšenie života realizovať):

Aj táto otázka bola otvorená. Respondenti napísali svoje námety vlastnými slovami. Odpovede boli zoradené do jednotlivých okruhov tém. Poradie je určené podľa počtu respondentov, ktorí o daných témach písali.

1. Viac pracovných príležitostí – 50 ks

- tvorba pracovných miest,
- priemyselný park,
- investori,
- pracovné miesta ale nie za minimálnu mzdu.

2. Odpadové hospodárstvo – 46 ks

- vytvorenie uzamknateľných zberných dvorov;
- separovaný zber odpadu aj pri rodinných domoch;
- lacnejší odvoz smetí pre tých, ktorí selektujú;
- umiestnenie kontajnerov pri Dunaji aspoň na PET a plechovky;
- pravidelný zber odpadov na brehu Dunaja,
- kontajneri na zelený odpad.

3. Komunikačná politika – 42 ks

- mestské noviny – sú zbytočné, informácie v nich nie sú aktuálne;
- rekonštrukcia alebo sfunkčnenie existujúceho mestského rozhlasu;
- hlásenie kultúrnych a spoločenských programov aj v školských rozhlasoch;
- vierohodné informovanie;
- lepšia propagácia mesta;
- riešenie situácie mestskej televízie;
- kontrola práce mestských zamestnancov a zamestnancov mestských organizácií,
- kniha prianí a sťažností na mestský úrad,
- odpovedať na námety občanov,
- umiestnenie orientačných tabúľ;
- informácie aj v maďarskom jazyku;
- častejšie robiť dotazníkové prieskumy – pýtať sa občanov;

- zlepšiť komunikáciu medzi mestskou samosprávou a občanmi;
- informovanie obyvateľov prostredníctvom e-mailu (dobrovoľne, podľa záujmu);
- vytvorenie „schránky na nápady“ na webovej stránke mesta.

4. Verejné priestranstvá – 41 ks

- viac zelene,
- regulovať parkovanie na sídliskách;
- kontrola mestských zamestnancov, ktorí upratujú mesto;
- kontrola stavu verejných priestranstiev,
- udržiavanie čistoty;
- vybudovanie parku na relax a oddych: ľavičky a menšie stroje na cvičenie, stolnotenisový stôl, dráha na beh;
- viac odpadových košov pri chodníkoch;
- upratovanie cintorínov;
- čistenie chodníkov v zime;
- stojany na pitnú vodu na pešej zóne;
- modernizácia autobusových staníc;
- častejšie kosenie;
- pravidelná starostlivosť o zeleň;
- strihanie stromov pri chodníkoch.

5. Nánanská cesta – 33 ks

- rekonštrukcia Nánanskej cesty,
- rozšírenie cesty, chodníky, zebra a cyklocesta;
- kruhový objazd pri kúpalisku.

6. Verejná bezpečnosť – 33 ks

- hliadky aj v noci;
- neúnosný stav priechodu medzi Bartókovou ulicou a obchodom Terno COOP – táborisko Rómov a bezdomovcov, je to aj ich verejná toaleta, a pod.. – častejšie hliadky a kontroly na tomto mieste;
- likvidácia verejne známej mafie;
- kamerový systém aj na sídliskách;
- obmedzenie rušenia nočného pokoja (Vadaš a krčmy);
- hordy Rómov na Kossuthovej ulici;
- častejšie hliadky; viac kontrol zo strany mestskej polície.

7. Cestná premávka, hromadná doprava – 33 ks

- lepšie a častejšie autobusové spoje (premyslenejšie, prispôbiť ich k vlakovým spojom);
- vyznačenie cyklotrás;
- merač rýchlosti alebo spomaľovač na Komenského ulicu – premávka kamiónov;
- umiestnenie tabúl pri podnikoch Miratti a Kotva, s informáciou o trase k mostu Márie-Valérie;
- zrkadlo na koniec Štefánikovej ulice: je nemožné vyjsť, lebo cudzie autá zatarasujú cestu, na konci ulice je hlavná cesta neprehľadná;
- cyklotrasu aj na ulicu Jozefa Bema,
- spomaľovače na viac miest.

8. Rekonštrukcia ciest a chodníkov – 32 ks

- Družstevný rad – po 45 rokov také isté;
- postupná rekonštrukcia chodníkov – každý rok aspoň 2-3 úseky;
- „cesta“ pred garážami oproti tenisovým kurtom.

9. Rekonštrukcia a vytvorenie ihrísk – 30 ks

- ihrisko pre najmenších (do 6 rokov);
- moderné, oplotené ihrisko so správcom, ktorý dozerá na poriadok, s umyvárňou a toaletou;
- čistejšie ihriská,
- častejšie kosiť pri ihriskách,
- viac smetných košov.

10. Termálne kúpalisko Vadaš – 29 ks

- rekonštrukcia starého kúpaliska – denná údržba spích a odtokov;
- rekonštrukcia cesty vedľa parkovacej plochy pri Vadaši;
- rozšírenie bazénov,
- vybudovanie wellness centra;
- celoročne fungujúci aquapark,
- lacnejšie vstupenky pre štúrovčanov – na občiansky preukaz.

11. Zdravotná starostlivosť – 25 ks

- riešenie problému poobedňajšej a nočnej pohotovosti,
- zubná pohotovosť aspoň cez sviatky;
- využitie budovy Polikliniky na jednodňové ambulantné ošetrenie;
- možnosť využitia zdravotníckych služieb ostrihomskej nemocnice nielen pre poistencov Dôvery;
- riadna lekárska starostlivosť;
- prinútiť lekárov dodržiavať pracovný čas.

12. Psy – 25 ks

- útulok pre psov – vybudovanie a finančná podpora;
- sprísnenie chovu psov;
- ohradený park pre psov;
- všade sú psie výkali.

13. Spoločenský život – 24 ks

- viac kultúrnych a zábavných podujatí, koncertov;
- vybudovanie zábavného centra;
- zainteresovanie mládeže do života mesta;
- organizovanie podujatí v centre voľného času v piatok a sobotu večer až do 10 hodiny (napr. skúšobňa, tanečný dom, rozhovory, besedy...);
- privítanie leta, rozlúčka s letom – napr. organizované pánom Ľ. Orosz.

14. Šport – 16 ks

- viac športových podujatí;
- multifunkčná športová hala;
- dráha na kolieskové korčule;
- cyklistické trasy;
- výmena vedenia športovej organizácie;
- vybudovanie zimného športového centra.

15. Starostlivosť o seniorov – 12 ks

- denný stacionár pre seniorov;
- penzión pre dôchodcov za prijateľné ceny;
- obstaranie mestského autobusu pre seniorov, invalidných obyvateľov, mladé mamičky – odvoz k lekárovi, nákup, a. i., za symbolickú cenu (na objednávku);
- bezplatná autobusová doprava pre dôchodcov nad 70 rokov;
- dôchodcom a ľudom so ZŤP znížiť poplatky za odpad.

16. Podnikateľské prostredie – 12 ks

- podpora malých podnikateľov;
- obchody na pešiu zónu;
- kontrola trhoviska;
- znížiť počet čínskych obchodov;
- znížiť počet herní a stávkových kancelárií.

17. Cesty a chodníky – 11 ks

- upratanie a polievanie ciest v lete;
- odhŕňanie snehu v zime;
- častejšie čistenie chodníkov – nie len od špiny, ale aj od buriny;
- pokračovať v rekonštrukcii chodníkov – nie ich iba plátať.

18. Bytová politika – 10 ks

- vybudovanie lacných nájomných bytov;
- vymeranie pozemkov na výstavbu rodinných domov;
- kontrola a oprava statických chýb obytných domov;
- zákaz prevádzky auto opravovní, stolárskych a farbiarskych dielní pri rodinných domoch.

19. Vybudovanie Kaufland-u – 3 ks

20. Korektne sa postarať o bezdomovcov – 2 ks.

Zhrnutie

Vyhodnocovanie dotazníkov prebiehalo plynule, tak ako boli doručované do našej agentúry. Z odpovedí sa dalo jednoznačne skonštatovať, že dotazníkový prieskum prebiehal v takom období, kedy mesto prechádza zmenami. Respondenti sa snažili sformulovať námety a nápady pre nové vedenie mesta. V porovnaní s podobnými dotazníkovými prieskumami, v tomto prieskume vo väčšej miere odpovedali na otvorené otázky – čiže na tie, na ktoré museli respondenti sformulovať vlastné názory.

Pomer respondentov podľa pohlavia je: ženy – 60 % a muži 40 %. Rozdelenie podľa vekových kategórií je veľmi rozdielne. Ani jedna veková kategória nie je v prevahe - neprevažuje ani mladšia ani staršia generácia. Najviac dotazníkov vyplnili obyvatelia v kategórii zamestnaných (40%). Druhú najväčšiu kategóriu tvorili dôchodcovia (26 %).

Podľa vyplnených dotazníkov sú obyvatelia najviac spokojný s polohou mesta a s možnosťami vyplývajúcimi s jeho historických a prírodných daností. Aj napriek tomu, že pešia zóna dostala v tomto prieskume nemalú kritiku, predsa sa obyvateľom najviac páči. Tematické oblasti, s ktorými sú obyvatelia mesta najmenej spokojný: odpadové hospodárstvo, stav verejných priestranstiev, chodníkov a ciest – tieto oblasti figurovali skoro v každom vyplnenom dotazníku. Na zozname nespokojnosti sa na štvrté miesto dostal mestský úrad – najmä nedostatočné informovanie a komunikácia. Aj s toho vidieť, že obyvatelia sa zaujímajú o záležitosti mesta, ale nie vždy sú dostatočne informovaní. Z odpovedí na ôsmu otázku je zrejmé, že väčšia časť obyvateľov získava informácie z internetu, odkiaľ dostávajú čerstvé a aktuálne informácie.

Najväčším problémom obyvateľov je nezamestnanosť a chýbajúce pracovné možnosti. Táto oblasť figurovala medzi prvými tromi odpoveďami pri každej otvorenej otázke.

Druhú najväčšiu oblasť tvorí zabezpečenie oddychu a možnosti relaxácie pre obyvateľov mesta, a to spôsobom vytvorenia oddychových parkov, ihrísk, organizovaním kultúrnych podujatí a vytvorením podmienok športového vyžitia.

Obyvatelia posúdili celkovú kvalitu života ako vyhovujúcu.

Štúrovo, 24.08.2015