



**Regionálna rozvojová agentúra Južný región
Régiófejlesztési Ügynökség Déli Régió**

Svätého Štefana 79, 943 01 Štúrovo

Tel.: 036-752 3051, e-mail: info@rra-juznyregion.sk

Gazdasági és Szociális Településfejlesztési Program (PHSR) Párkány kérdőíveinek kiértékelése

A kérdőíves felmérés 2015. június 25-28 (Jövünk az Európai Unióban rendezvénysorozat keretében) és július 27 – augusztus 14 között zajlott.

A városi hivatal honlapján a kérdőívek elektronikus változata 2015. július 1-től, augusztus 16-ig voltak elérhetőek.

A lakosoknak a Párkány és Vidéke havilap mellékleteként 4.800 darab kérdőív lett kézbesítve.

A visszaérkezett kérdőívek száma:

- A rendezvénysorozat idején kitöltött kérdőívek száma: 48 db (ebből 14 magyar és 34 szlovák),
- A városi lap mellékleteként a városházára visszajuttatott kérdőívek száma: 111 db (ebből 57 magyar és 54 szlovák),
- Az elektronikusan kitöltött kérdőívek száma: 110 db, ebből 47 magyar és 63 szlovák kérdőív.

A megadott időpontig tehát összesen **269 kitöltött kérdőív** érkezett vissza (118 magyar, 151 szlovák).

Az alábbi eredmények a 269 kérdőív kiértékelése alapján születtek.

1. A 269 darab kérdőívet: 162 nő és 107 férfi töltötte ki.

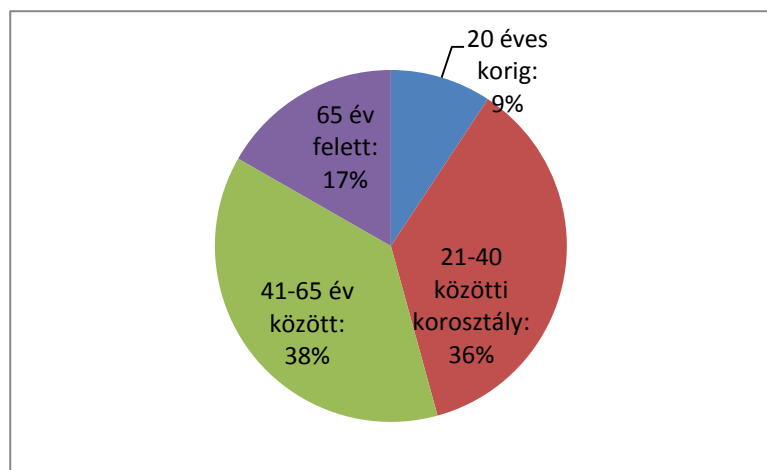
2. Kor szerint a válaszadók:

20 éves korig: 25 db,

21-40 közötti korosztály: 98 db

41-65 év között: 101 db és

65 év felett: 45 db kérdőív volt.



3. Foglalkozás szerint:

Alkalmazott: 107 db,

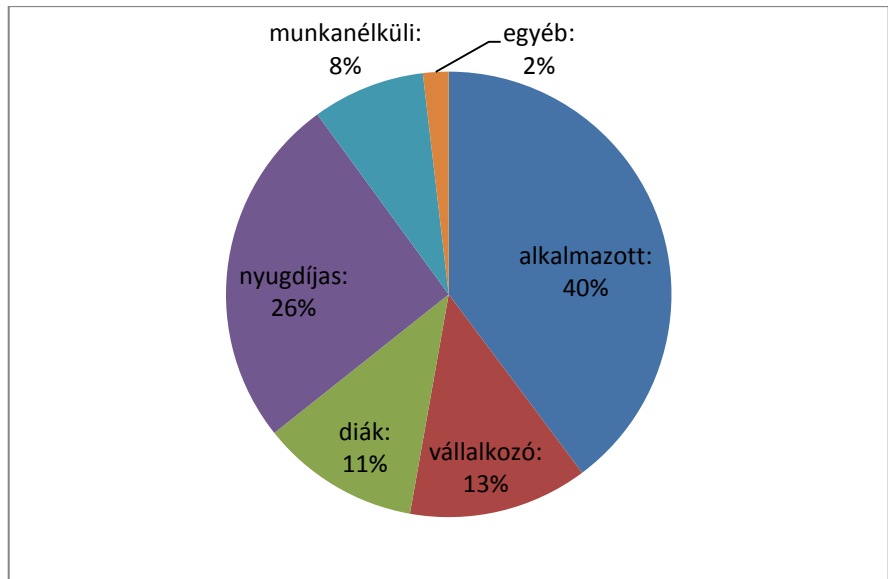
Vállalkozó: 35 db,

Diák: 31 db,

Nyugdíjas: 69 db,

Munkanélküli: 22 db,

Egyéb: 5 (anyasági,
háztartásbeli).



4. A kérdőívben 15 felsorolt terület szerepelt. Ezeket kellett értékelni elégedettség szerint az 1-5 közötti skálán, ahol 1–nagyon jó ... 5–nagyon rossz. Az értékelés összeszámolása után az egyes területek átlagát számoltuk ki. Így kaptuk az alábbi eredményeket:

1. Üzletek és szolgáltatások: 2,28 (átlag)
2. Iskolák, óvodák: 2,39
3. Kultúra, kulturális rendezvények a lakosok részére: 2,78
4. Szociális szolgáltatások: 2,86
5. Sport: 2,99
6. Környezetvédelem: 3,11
7. Hulladékgazdálkodás: 3,16
8. Gyermek és az ifjúság szabadidős tevékenységei: 3,17
9. Vállalkozói környezet: 3,20
10. Közlekedési csatlakozások (vonat, autóbusz): 3,22
11. Lakhatási lehetőségek: 3,29
12. Közbiztonság és a bűnözés elleni harc: 3,36
13. Közterületek, játszóterek, parkok: 3,41
14. Egészségügyi ellátás: 3,45
15. Helyi utak és járdák: 3,49.

5. Mivel elégedett a városunkban leginkább?

Erre a kérdésre saját szavaival kellett válaszolnia a kérdőív kitöltőjének, tehát nem volt választási lehetőség. Az adott témakör melletti szám azt jelöli, hogy mennyi kérdőívben szerepelt ez a sor válaszként. A leggyakoribb válaszok a következők voltak:

1. A Sétáló utcával, a korzóval a Duna-parton – 53 db,
2. A természet adta környezettel, város fekvésével (Duna, híd, Bazilika látványa) – 27 db,

3. Kultúrával (nyári kulturális rendezvények) – 23 db,
4. Üzletekkel (áruellátás, árukínálat) – 16 db,
5. A Vadas termálfürdővel – 14 db,
6. A Danubius mozival – 14 db,
7. A közvilágítással – 13 db,
8. Semmivel – 9 db,
9. A könyvtárral – 8 db,
10. Óvodákkal – 5 db,
11. Iskolákkal – 5 db,
12. A Vénusz Cukrászdával – 4 db,
13. A városi múzeummal – 4 db,
14. Simona-Júda vásárral – 3 db,
15. A kerékpárúttal a városközpontban – 3 db,
16. Az időjárással – 3 db,
17. Azzal, amikor a turisták már hazamennek! Csend és nyugalom van! – 3 db,
18. A helyi emberekkel – 2 db,
19. A közbiztonsággal – 2 db és
20. A sporttal – 2 db.

6. Mivel elégedett a legkevésbé? Itt sem volt választási lehetőség, a válaszadók saját szavaikkal írták le az adott területeket.

1. **A hulladékgazdálkodással – 67 db**
(szelektív hulladékgyűjtés, zöld hulladék elszállítása, illegális szemétkosarak, kevés szemétkosár a városban, a kukák fertőtlenítése, kukák hiánya, rendetlenség a kukák körül)
2. **Az utakkal – 44 db**
(utak állapota a lakótelepeken, Fő utca, Nánai út, Szövetkezeti sor, körforgalom hiánya a fürdőnél)
3. **Közterületek állapotával – 42 db**
(gaz, szemét, kevés a bokor és a fa, a panelházak körüli területek tele vannak kutyaürülékkel, kosz és rendetlenség mindenhol – kivétel a sétálóutca, fűkaszás, fák és bokrok gondozása)
4. **A városi hivatallal – 38 db**
(túl sok alkalmazott és képviselő a városházán, jobb kommunikáció a polgármester és a képviselők részéről, választási rendszer – felesleges a két körzet; több, pontosabb, időben aktuális tájékoztatást a képviselőtestületi ülésekről, a kétnyelvűség nincs betartva, a weboldalon kevés az információ a városházi alkalmazottak hozzáállása; tájékoztatás; a városi lap alacsony színvonala)
5. **Járdákkal – 34 db**
(főleg a lakótelepeken, a Teraszok 2-n, a Fő utcán és a Nánai úton) 34
6. **Munkanélküliséggel – 33 db**
(jól fizető állások hiánya, munkahelyek tisztességes fizetéssel)
7. **Játszóterekkel – 30 db**
(kevés van, a jelenlegiek rossz állapotban vannak, külalakjuk rendezetlen és koszosak)

8. **Városi rendőrséggel – 25 db**
(semmittevés, éjszakai őrjáratok hiánya a lakótelepeken)
9. **Egészségügyi ellátással – 24 db**
(az orvosok betegekhez való hozzáállása, orvosi készség, az új rendelőintézet, szakorvosok hiánya)
10. **Elhanyagolt, öreg vagy befejezetlen épületekkel – 23 db**
(pl. a sétáló utcán a CBA mellett)
11. **Parkokkal – 15 db**
(a jelenlegi parkok külalakja és egy nagyobb pihenő park hiánya) 15
12. **Az éjszakai nyugalom rendszeres megzavarásával – 14 db**
(csendes éjszakák biztosítása a nyári időszakban is, szabályoztatni az esztergomi fesztiválok zajszintjét is, csendet 22:00 után az esztergomi oldalon is, hajnali áruszállítás a Jednotába; Kotva, Gól, a város hozzáállása az éjszakába nyúló rendezvényekhez)
13. **Parkolással – 13 db**
(parkolás a zöld területeken, kevés parkolóhely – a városban és a lakótelepeken is)
14. **A Duna-part kihasználatlanságával – 12 db**
(tisztaság hiánya a Duna-parton, lépcsők és padok hiánya a csónakháznál)
15. **Közbiztonsággal – 12 db**
(sok a betörés; vandalizmus, bűnözés; , a sétálóutcáról elzavarni az alkoholistákat és hajléktalanokat)
16. **Hajléktalanokkal – 9 db**
(főleg a sétáló utcán és az üzletek közelében, zaklatják a járókelőket)
17. **Kultúrával – 9 db**
(nagyrendezvények hiánya: nyárnyitó vagy sörfesztivál, propagálás)
18. **Üzletekkel – 9 db**
(a sétáló utca nyár végével üres, túl sok kínai üzlet)
19. **Vadas fürdővel – 10 db**
(hatalmas korrupció; egész éves kihasználása; az öreg fürdő állapota)
20. **A sétáló utcán parkoló autókkal – 8 db**
(A sétáló utcából parkolót csináltak a maszekoknak)
21. **Iskolákkal – 8 db**
(az alap- és középiskolák alacsony színvonala, gimnázium leépítése)
22. **A turisták viselkedésével – 8 db**
(fürdőruhában sétálgató turisták a városban – az üzletekben és az éttermekben,)
23. **Sportolási lehetőségekkel – 6 db**
24. **Azzal, hogy semmi sem akadálymentesített – 6 db**
(a járdák és az épületek akadálymentesítése)
25. **Kutyatartás szigorítása – 5 db**
(szájkosár, póráz, a gazdák nem szedik összes a kutyaürüléket)
26. **Túl sok romával a városban – 5 db**
27. **Az Enerbyt-tel – 5 db**
(a lakók tájékozatlanságának kihasználása, túlszámlázás)
28. **Az AVE-s traktorral – 3 db**

7. Mi hiányzik Önnek a legjobban a városunkban? Itt sem volt választási lehetőség, a válaszadók saját szavaikkal írták le az adott területeket.

1. Munkalehetőségek – 74 db

(vállalkozói környezet javítása, befektetők idevonzása, vállalkozási lehetőségek télen is)

2. Parkok – 46 db

(több és nagyobb zöldterületeket – fákat és bokrokat, ezekkel való rendszeres törődés, pihenőhelyek - parkok kialakítása, több szemetes kukát a városba, padokat a Duna-partra, egy központi városi park pihenésre nagyobb gyerekeknek és felnőtteknek)

3. Játszóterek a gyerekeknek – 39 db

(modern, bekerített, gondnok által felügyelt játszótér mosdóval és toalettal – lásd Máltai Játszóteret Esztergom, játszóház – rossz időben hasznos lehet a kisgyermekes turistáknak is, családok részére kialakított szórakoztató központ – lásd érsekújvári a szigeten)

4. Több kulturális rendezvény magasabb színvonalon – 37 db

(szlovák irodalom, igényes kulturális programok, fesztiválok, kulturális rendezvények szlovákul is nem csak nyáron, színházi előadások, jobb propagálás)

5. Sportolási lehetőségek – 28 db

(ne csak a foci, sportpályák, asztalitenisz csapat, téli stadion; park, ahol futni is lehet, fitness park; több sportrendezvény egész évben, kivilágított sportpályák; út vagy pálya görkorcsolyázásra)

6. Kerékpárutak – 27 db

(kerékpársáv a sétáló utcára is, a jelenlegi meghosszabbítása legalább a Szent István úton végig, városi utakra is, minimum a Fő útra és a Nánai útra)

7. Kórház, készütség – 26 db

(fogászati készütség, több szak- és körzeti orvost, jobb egészségügyi ellátás, szülészeti)

8. Fiataloknak lehetőségek – 23 db

(olcsó lakások vagy építkezési területek fiataloknak, szabadidős tevékenységek, hogy ne csak a kocsmába legyenek, városi „anya-központ“ kialakítása)

9. Utak és járdák javítása – 20 db

10. Lakosság tájékoztatása – 17 db

(A helyi hangos rádió nagyon hiányzik, városi TV, közvetlen konfrontáció a lakosokkal – lakossági fórumok, a lakótelepekre is információkat – legalább a kulturális programokról)

11. Nyugalom – 12 db

(éjszakai nyugalom a lakótelepeken, kukák ürítése 22:00 után; „Tulipán“, „Gól“; a hajnali árukiszállítás az élelmiszer üzleteknél)

12. Wellness központ – 12 db

(a fürdő egész éves működtetése, több fedett medence, az öreg fürdő felújítása)

13. Vasútállomás felújítása – 9 db

(utak és járdák kialakítása a vasútállomásnál, autóbusz-állomás építése a vasútállomáshoz)

14. Idősek napközis otthona – 9 db

15. Közbiztonság – 9 db

(biztonság érzése, tulajdon védelme az utcán – éjszaka is)

16. Több üzlet és szolgáltatás – 9 db

(üzletet minőségi ruházattal, központi piac, kávézó)

17. **Kaufland – 7 db**
18. **Világítás a lakótelepeken – 6 db**
(több lámpát, sötétek a parkolók)
19. **Hajléktalanokról való gondoskodás – 5 db**
20. **Parkolóhelyek a lakótelepeken – 5 db**
21. **A kukák zárhatósága – 4 db**
22. **Jobb közlekedési csatlakozások – 3 db**
23. **Városi WC – 3 db**
24. **Szelektív hulladékgyűjtés a családi házaknál – 3 db**
25. **Kutyatulajdonosok ellenőrzése, kukák az ürüléknek – 2 db**

8. Leggyakrabban honnan szerzi az információkat városunkról? Itt 6 választási lehetőség volt és lehetőségek közül több választ is be lehetett jelölni:

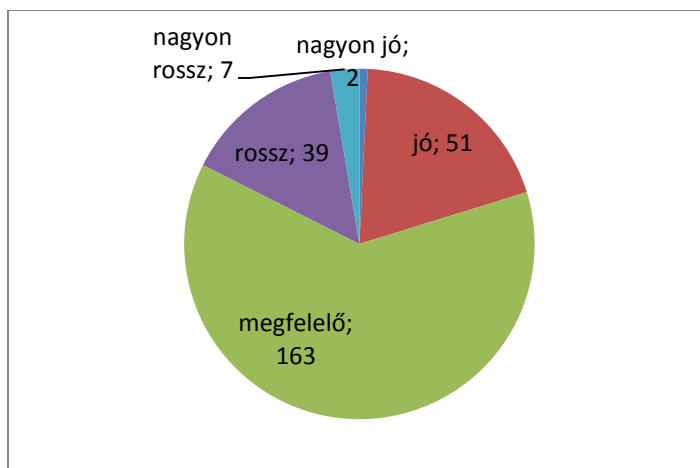
1. internet: 124 db,
2. barátok (ismerősök, család): 114 db,
3. újságok: 97 db,
4. városi televízió: 27 db,
5. a városi hivatal faliújságja: 11 db és
6. plakát: 8 db.

9. Városunk fejlődéséhez hozzájárulhatna. Ezen kérdésnél is több lehetőség közül lehetett választani, de a kérdőívek 1/3-ban erre a kérdésre nem válaszoltak.

1. közvetlen együttműködéssel: 90 db,
2. saját tudásával: 70 db,
3. kapcsolataival: 19 db,
4. iparosi / kézműves ügyességével: 10 db,
5. másképp: 9 db (hogyan: ötletekkel, önkéntes munkával, díszfák ajándékozásával) és
6. pénzzel: 8 db.

10. Milyen az általános életminőség városunkban? Az öt választható alternatíva közül a megoszlás a következőképpen alakult:

1. **megfelelő:** 163 db,
2. **jó:** 51 db,
3. **rossz:** 39 db,
4. **nagyon rossz:** 7 db és
5. **nagyon jó:** 2 db.



11. Az Ön javaslatai és megjegyzései az életminőség javításával kapcsolatban városunkban (javaslatokat kérünk azon dolgokra, amiket 2022-ig meg kellene oldani, javítani vagy megvalósítani):

Ez is nyitott kérdésként szerepelt. A kitöltők saját szavaikkal írhatták le javaslataikat. Ezeket csoportosítottuk témakörök szerint. A sorrend ismét az alapján született, hogy mennyi kérdőívben szerepelt az adott témakör.

1. Több munkalehetőséget – 50 db

- munkahelyek teremtése,
- ipari park,
- befektetők,
- munkahelyek, de ne minimálbérért.

2. Hulladékgazdálkodás – 46 db

- zárható szemétygyűjtő udvarok létrehozása;
- szelektív hulladékgyűjtés megoldása a családi házaknál is;
- akár olcsóbb szemétdíj azoknak, akik szelektíven gyűjtenek;
- Duna-partra szemétkosarak legalább a PET palackoknak és a fém sörös dobozoknak;
- rendszeres szemétszedés a Duna-parton,
- konténereket a kerti hulladékoknak.

3. Tájékoztatáspolitiká – 42 db

- városi lap: felesleges, az információk benne nem aktuálisak;
- a városi hangosbemondó újraindítása vagy felújítása;
- a kulturális programok kihirdetése az iskolai rádiókban is;
- hiteles tájékoztatás;
- város jobb reklámozása;
- a Városi TV helyzetének megoldása;
- a városi alkalmazottak és a városi szervezetek alkalmazottainak munkájának ellenőrzése,
- panaszkönyv a városházára,
- megválaszolni a lakosok javaslatait,

- tájékoztató táblák elhelyezése több helyen;
- információk magyar nyelven;
- gyakrabban kérdőívezni – lakosok véleményének kikérése;
- javítani a kommunikációt a lakosok és az önkormányzat között;
- lakosság értesítése a fontos dolgokról e-mailben (önkényes feliratkozással, aki igényli);
- web-oldalon "ötletláda" kialakítása.

4. Közterületek – 41 db

- több zöld növényt,
- parkolás szabályozása a lakótelepeken;
- a városi takarítók ellenőrzése;
- a közterületek állapotának ellenőrzése,
- a tisztaság megőrzése;
- pihenő-park kialakítása: padokkal, kisebb sport-szerkezetekkel, ping-pong asztallal, futó-sávval / pályával;
- több szemeteskukát a járdák mellé;
- temető takarítása;
- a járdák téli tisztítása;
- ivóvíz-kutakat a sétáló utcába;
- buszmegállók felújítása;
- gyakrabban kaszálni;
- zöld területekkel való jobb törődés;
- járdák mentén lévő fák nyírása.

5. Nánai út – 33 db

- Nánai út felújítása,
- kiszélesítése, járdák, zebrák és kerékpársáv kialakítása;
- körforgalom kialakítása a fürdőnél.

6. Közbiztonság – 33 db

- éjszakai őrzékek is;
- A Bartók utca és a TermoCOOP mögötti átjáró tarthatatlan állapota – cigányok és hajléktalanok tanyája, WC-je, stb. – ide gyakoribb ellenőrzést, járőrözést;
- a közismert maffiák felszámolása;
- kamera-rendszert a lakótelepekre is;
- az éjszakai nyugalom megzavarásának korlátozása (Vadaš és a kocsmák);
- cigány hordák a Kossuth utcában;
- városi rendőrök részéről gyakoribb ellenőrzéseket.

7. Közúti forgalom, tömegközlekedés – 33 db

- busz-csatlakozások javítása és sűrítése (ésszerűbben, a vonatokhoz igazodva);
- kerékpárutak kijelölése;
- a Komenský utcába sebességmérőt vagy fekvőrendőrt – nagy a kamion-forgalom;
- a Miratti-hoz és a Kotvá-hoz tábla, hogy merre kell menni a Mária-Valéria Hídra;
- gömbtükör a Štefánik utca végére: az út alatt lévő garázsokból nem lehet kijönni, mert idegen autók elállják az utat, az út végén pedig a fő utat nem lehet belátni;
- a Bem József utcára is kerékpársávot,
- több helyre fekvőrendőrt.

8. Utak és járdák felújítása – 32 db

- Szövetkezeti sor – 45 éve ugyanúgy van;
- a járdák fokozatos újítása – akár évente 2-3 szakaszt;
- a tenispályákkal szembeni garázsok előtti „út”.

9. Játsszótér kialakítása, felújításuk – 30 db

- játszótér picikéknak (6 éves korig);

- modern, bekerített, gondnok által felügyelt játszótér mosdóval és toalettal;
- tisztább játszótérek,
- gyakoribb kaszálás ezeken a területeken,
- több szemétkosár ide.

10. Vadas termálfürdő – 29 db

- az öreg fürdő felújítása – itt a zuhanyzók és a lefolyók rendbetartása napi szinten;
- a fürdőparkoló melletti út rendbe hozása;
- medencék bővítése,
- wellness központ kiépítése;
- egész évben működő aquapark,
- a helyi lakosoknak olcsóbb jegy – belépés személyivel.

11. Egészségügyi ellátás – 25 db

- délutáni és éjszakai sürgősségi ellátás megoldása,
- fogászati ügyelet legalább pihenő- és ünnepnapokon;
- a Poliklinika épületének kihasználása egynapos ambuláns kezelésekre;
- az esztergomi kórház orvosi ellátását ne csak a Dôvera-sok vehessék igénybe;
- rendes orvosi ellátás;
- orvosok rákényszeríteni arra, hogy betartsák a fogadó-idejüket.

12. Kutyák – 25 db

- kutyamenhely létrehozása és anyagi támogatása;
- kutyatartás szigorítása;
- elkerített park kialakítása kutyáknak;
- minden tele van kutyaürülékkel.

13. Közösségi élet – 24 db

- több kulturális és szórakoztató rendezvényt, koncertet;
- szórakoztató központ kiépítése;
- fiatalok bevonása a város életébe;
- a szabadidőközpontban pénteken-szombaton este 10-ig programokat kellene csinálni (pl. próbaterem, előadások, táncház, beszélgetések, stb.);
- Nyárnyitó, Nyárzáró - Orosz Örs szervezésével.

14. Sport – 16 db

- több sportrendezvényt;
- multi funkciós sportcsarnok;
- görkorcsolya pálya;
- kerékpárutak;
- sport vezetőségének cseréje;
- téli sportközpont kiépítése.

15. Idősekről való gondoskodás – 12 db

- időseknek napközi otthon;
- nyugdíjasház elérhető áron;
- városi kisbusz beszerzése, rokkant lakosok, kismamák, idősek részére – orvoshoz szállítás, bevásárlás szimbolikus összegért (megrendelésre);
- a helyi járatú buszokon ne kelljen fizetni a nyugdíjasoknak (70-en túl);
- a nyugdíjasoknak és a rokkantaknak csökkenteni a szemétdíjat.

16. Vállalkozói környezet – 12 db

- kisvállalkozók támogatása;
- üzleteket a sétáló utcára;
- piac ellenőrzése;
- csökkenteni a kínai üzletek számát;

- játéktermek és fogadó-irodák számának csökkentése.

17. Utak és járdák – 11 db

- nyáron az utak tisztítása és öntözése;
- télen a hó eltakarítása;
- járdák gyakoribb tisztítása – nem csak a kosz, de kinő a gaz is;
- járdák felújításának folytatása - nem foltoztatása.

18. Lakhatási lehetőségek – 10 db

- olcsó bérlakások építése;
- földterületek kimérése családi házak építésére;
- lakóházak szerkezetének javítása – ellenőrzése;
- a város ne engedélyezze a családi házak udvarán autójavítók vagy festő-asztalos műhelyeket.

19. Kaufland megépítése – 3 db

20. Hajléktalanokról korrekt módon gondoskodni – 2 db.

Összefoglaló

A kérdőíves felmérés kiértékelése folyamatosan zajlott – ahogy a kitöltött kérdőívek beérkeztek ügynökségünkhöz.

A válaszokból is egyértelműen leszűrhető, hogy a felmérés egy olyan időszakban zajlott, amikor a város változásokon megy keresztül. A válaszadók igyekeztek ötleteket és javaslatokat megfogalmazni az új vezetés felé. Több hasonló felméréshez képest ezekben a kérdőívekben sokkal nagyobb arányban szerepeltek válaszok a nyitott kérdésekre – tehát azokra a kérdésekre, amelyekben a válaszadóknak saját maguknak kellett megfogalmazni a véleményüket.

A kérdőíveket kitöltött lakosok neme szerint a nők és férfiak aránya 60 – 40 %. Az életkor szerinti megoszlás elég változatos, nem jellemző egyik csoportra sem a túlnyomó többség – nincs túlsúlyban sem a fiatal, sem pedig az idősebb korosztály. A foglalkozás szerint a legtöbben az alkalmazottak vették a fáradtságot a kérdőív kitöltésére (40 %), ezután a második legnagyobb csoport a nyugdíjas korosztály volt – 26 %-kal.

A kitöltött kérdőívek alapján a lakosok leginkább a város fekvésével és a természet, történelem adta lehetőségekkel a legelégedettebbek. Bár a sétáló utca ebben a felmérésben is komoly kritikákat kapott, ennek ellenére a leginkább ez tetszik a lakosoknak.

Azok a témakörök, amelyekkel leginkább elégedetlenek a párkányi lakosok: a hulladékgazdálkodással, a közterületek az utak és járdák állapotával – ezek a témakörök szinte az összes kitöltött kérdőívben szerepeltek. Az elégedetlenségi listán negyedik helyre került a városi hivatal – ebben a témakörben leginkább a tájékoztatás és a kommunikáció hiánya. Ebből is egyértelműen látszik, hogy a lakosok érdeklődnek a városukban zajló események iránt, de sajnos nem mindig kapják meg a megfelelő tájékoztatást. Ahogy az a 8-as kérdés válaszaiból is nyilvánvaló, a lakosok nagyobb része már az internetről tájékozódik, ahol aktuális és friss információkat kaphatnak.

A munkanélküliség és a munkalehetőségek hiánya okozza a legnagyobb problémát a lakosoknak – ez a témakör mindegyik nyitott kérdésben az első három válasz között szerepelt. A második legnagyobb témakör a kikapcsolódás, pihenés biztosítása városunkban: pihenő parkok, játszóterek kialakítása, több kulturális rendezvény és sportolási lehetőség formájában. Összességében a lakosok az általános életminőséget megfelelőnek ítélték meg.

Párkány, 2015. 8. 24